



# PFA Helbredssikring

## - din vej til hurtig behandling

**PFA Helbredssikring er en sundhedsforsikring, der blandt andet giver dig mulighed for at blive behandlet hurtigt på privathospitaler, -klinikker og hos speciallæger.**

Hvis du har smerter, bliver syg eller kommer til skade, så har du mulighed for at få hurtig hjælp med at komme i gang med undersøgelse og behandling via PFA Helbredssikring.

### **PFA Helbredssikring dækker følgende:**

- Undersøgelse, behandling, operation, samt efterkontrol ved speciallæger, privatklinikker og -hospitaler
- Genoptræning
- Rekreation
- Medicin
- Kiropraktik, osteopati og fysioterapi
- Diætist
- Akupunktur og zoneterapi
- Psykiater
- Psykolog, herunder akut krisehjælp
- Behandling af ludomani
- Afvænning af misbrug af alkohol, medicin og andre rusmidler
- Midlertidig hjemmehjælp og hjemmesygeplejerske
- Second opinion hos ny speciallæge
- Online Læge.

### **Få hurtig hjælp ved symptomer på stress**

Hvis du oplever symptomer på stress, er det en god idé at søge hjælp. Jo hurtigere du kommer i behandling, des større sandsynlighed er der for, at omfanget bliver begrænset. Med en Helbredssikring i PFA behøver du derfor som udgangspunkt ingen lægehenvielse, du skal blot kontakte PFA, så henviser vi dig til en erhvervsrettet psykolog med speciale i stress.

### **PFA Helbredssikring til dig og din familie**

Har du en Helbredssikring, er dine børn automatisk omfattet, frem til de fylder 21 år, og de har dermed samme gode muligheder for undersøgelse og behandling. Vær opmærksom på, at Online Læge dækker børn under 24 år.

Din ægtefælle eller samlever kan også købe en PFA Helbredssikring til en fordelagtig pris. Din partners Helbredssikring betales en gang om året via Betalingsservice og kan ikke trækkes fra på selvangivelsen.

Du skal være opmærksom på, at eksisterende sygdomme og eventuelle følgesygdomme først bliver dækket seks måneder efter oprettelsen af din partners Helbredssikring. Du kan få en tilmeldingsblanket ved at ringe til vores rådgivningscenter på 70 12 50 00.

## Hvad dækker Helbredssikringen ikke?

Her kan du læse, hvad PFA Helbredssikring eksempelvis ikke dækker:

- Kroniske sygdomme
- Kosmetiske operationer
- Briller, kontaktlinser, høreapparater eller tandbehandling
- Behandling af barnløshed
- Akutbehandling (fx vagtlæge eller skadestue).



Vil du vide mere om, hvordan du er dækket, kan du læse mere på pfa.dk, eller du kan ringe til vores rådgivningscenter på 70 12 50 00.

Du kan benytte dig af mulighederne for undersøgelse, behandling osv. allerede fra den dag, du bliver omfattet af Helbredssikringen, dog skal behovet for behandlingen være opstået i forsikringstiden.

## Ring 70 12 50 00, hvis du får brug for din Helbredssikring

Får du brug for forsikringen, er det vigtigt med et enkelt og smidigt forløb. Vi gør derfor meget ud af at give dig en hurtig tilbagemelding og den bedst mulige rådgivning. Får du brug for PFA Helbredssikring, skal du blot gøre følgende:

1. Kontakt din læge, da du skal have en henvisning eller anbefaling fra din læge, inden du kan blive henvist til undersøgelse eller behandling.\*
2. Ring til PFA på 70 12 50 00 for godkendelse af behandling, eller anmeld din skade på Mit PFA under Forsikring - Brug forsikring.
3. Du kan selv vælge behandler, hvis du har fået godkendt behandling hos kiropraktor, fysioterapeut, zoneterapeut, osteopat, diætist eller akupunktør.
4. Ved øvrig behandling eller undersøgelse vil du blive anvist til et behandlingssted inden for PFA's kvalitetssikrede netværk.
5. Efter behandlingen afregner PFA direkte med behandlingsstedet.

\* Hvis du har brug for behandling hos eksempelvis en osteopat, kiropraktor, diætist, zoneterapeut eller akupunktør, er det ikke nødvendigt med en lægehenvielse. I de fleste tilfælde vil det heller ikke være nødvendigt, hvis du har brug for behandling hos en psykolog i forbindelse med stress.

## Gå til lægen, når du har tid med Online Læge

Som en del af PFA Helbredssikring har du mulighed for at få lægefaglig rådgivning af en praktiserende læge via video, telefon eller mail alle hverdage fra kl. 8-22 og i weekenden fra kl. 8-18.

## Så nemt er det at få online lægefaglig rådgivning

Online Læge leveres af Hejdoktor, og første gang du anvender Online Læge, skal du logge på via Mit PFA:

6. Log ind på Mit PFA og vælg Online Læge under 'Dine forsikringer'
7. Tryk på 'Besøg Hejdoktor' og log ind med dit MitID
8. Opret evt. ægtefælle, samlever og børn under 24 år
9. Du er nu klar til at bruge Online Læge.

Vi anbefaler, at du downloader app'en 'Hejdoktor' til fremtidige konsultationer, så du altid har hjælpen lige ved hånden.

### PFA Pension

Sundkrogsgade 4  
2100 København Ø  
Telefon 70 12 50 00  
pfa.dk  
CVR 13 59 43 76